

Les conditions générales de réservation à compter du 1^{er} septembre 2019

Les tarifs de chambre sont donnés sur la base d'une occupation double.

Afin de garantir la réservation, nous vous prions de nous confier un numéro de carte bancaire valable à la date de votre séjour. Aucun pré-paiement ne sera débité, sauf en cas d'annulation tardive ou de non-venue (no-show).

Si vous ne souhaitez pas nous communiquer un numéro de carte bancaire, nous vous demandons le versement d'arrhes par chèque ou par virement bancaire correspondant à :

* 30 % du montant du séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.

* 50 % du montant du séjour pour un séjour inférieur à 3 nuits.

Nous vous demandons également les éléments suivants :

Nom, prénom, adresse complète, numéro de téléphone, heure d'arrivée approximative. Si vous le souhaitez, sur simple demande, nous effacerons ces données après votre venue.

Annulation :

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à midi, 4 jours avant votre arrivée.

Passé ce délai,

* pour un séjour d'une nuit vous serez débité d'une nuit.

* pour un séjour de plus d'une nuit, le montant total de la réservation sera dû.

Conformément aux dispositions prévues par l'article n°1590 du code civil français. Toutes arrhes de garantie versées restent définitivement acquises.

Arrivée & Départ :

Les chambres sont garanties à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées impérativement avant 11 heures, le jour du départ.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L.121-21-812° du code de la consommation, qu'il ne dispose pas de droit de rétractation prévu à l'article L.121.21 du code de consommation. Les conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Produits d'accueil :

Atmosphères s'engage dans une démarche éco-responsable : afin de limiter les déchets plastiques, les produits d'accueil vous sont proposés dans un grand format pompe. Merci de les laisser à notre disposition pour que nous puissions les remplir à nouveau. Si vous désirez les emporter, ils vous seront facturés, au tarif de 29 euros la bouteille, au check-out.